

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - VEVŐK

### Bevezetés

A Nyitrai Csoport a munkavállalókkal való szerződéskötés, a foglalkoztatás és a munkavállalói kapcsolattartás során a munkavállalók személyes adatát kezeli. A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

### Az adatkezelő:

A NYITRAI CSOPORT-hoz tartozó cégek, mint

Nyitrai Autóház Kft. (Székhely: 7630 Pécs, Schroll József u. 5. Cégjegyzékszám: 02 09 066460, Adószám: 11846600202. Képviseli: Nyitrai József)

FX Autóház Kft. (Székhely: 7622 Pécs, Siklósi út 11. Cégjegyzékszám: 02 09 070418, Adószám: 13608835-2-02. Képviseli: Nyitrai József)

AUTÓ-LARGO Kft. (Székhely: 7100 Szekszárd, Pásztor utca 8. Cégjegyzékszám: 17 09 009673, Adószám: 11367707-2-17. Képviseli: Nyitrai József)

Pólus Autóház Kft. (Székhely: 7100 Szekszárd, Pásztor utca 8. Cégjegyzékszám: 03 09 100960, Adószám: 10650170-2-17. Képviseli: Nyitrai József)

AUTOPLAN –Nyitrai Csoport Kft. (Székhely: 7100 Szekszárd, Pásztor utca 8. Cégjegyzékszám: 17 09 007145, Adószám: 14719000-2-17. Képviseli: Nyitrai József)

### A Nyitrai Csoport adatfeldolgozónak minősül az alábbi gépjármű importőri tevékenységhez kapcsolódó cégeknél:

Toyota Central Europe sp. z o. o., 02-673 Varsó, Konstruktorska utca 5, Lengyelország (TCE), Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget 60, B-1140 Brüsszel, Belgium (TME) és Toyota Central Europe - Hungary Kft. 2040 Budaörs, Budapark, Keleti 4.

STELLANTIS NV, Taurusavenue 1, 2132 LS, Hoofddorp, The Netherlands

Magyar Suzuki Zrt. 2500 Esztergom, Schweidel J. u. 52/A.

- I. Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, (Adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b.) és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c.). jogalapon kezelt adatok:

**MEGRENDELÉS, SZERZŐDÉSKÖTÉS, SZÁMLÁZÁS, REKLAMÁCIÓKEZELÉS, KINTLÉVŐSÉG KEZELÉS**

<b>Kezelt adatok</b>	Kapcsolattartási adatok: vezeték- és keresztnév, email cím, lakcím, telefonszám Szerződéses adatok: Az érintettel kötött írásbeli szerződésben vagy ahhoz kapcsolódó, ill. azt helyettesítő dokumentumban (pl. megrendelőlap) fellelhető bármilyen egyéb, személyes adatnak minősülő információ Gépjárműadatok: Alvászsám, rendszám, forgalmi engedély száma, forgalmi engedély másolata, egyéb gépjármű műszaki és szerződéses adatok, pl. forgalomba helyezés dátuma Okiratok: Személyi igazolvány, lakcímkártya, jogosítvány fénymásolata vagy szkennelt példánya
<b>Milyen célból kezeljük az adatokat?</b>	Megrendelés, szerződéskötés, követeléskezelés, hitelügyintézés, panaszok kivizsgálása, biztosításkötés, számlázás, banki ügyletek bonyolítása, kapcsolattartás.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, (Adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) b.) és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) c.)
<b>Az adatkezelés (tárolás) időtartama</b>	A szerződés megszűnése után 8+1 évig. A pénzügyi dokumentumok tárolási ideje a keletkezésüktől számított 8+1 év.
<b>Az adatkezelés során történik profilalkotás?</b>	Nem
<b>Kitől származnak a személyes adatok?</b>	Az érintettől
<b>Kihez továbbítjuk a személyes adatokat?</b>	Adatfeldolgozók*: Gépjármű importőrök (Toyota Central Europe sp. z o. o., 02-673 Varsó, Konstruktorska utca 5, Lengyelország (TCE), Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget 60, B-1140 Brüsszel, Belgium (TME) és Toyota Central Europe - Hungary Kft. 2040 Budaörs, Budapest, Keleti 4. STELLANTIS NV, Taurusavenue 1, 2132 LS, Hoofddorp, The Netherlands, Magyar Suzuki Zrt. 2500 Esztergom, Schweidel J. u. 52/A.)  Banki és egyéb pénzügyi szolgáltatók Biztosításközvetítők és biztosítók Google Inc., Google Drive fájlrendszer, gmail levelező rendszer Microsoft Magyarország, Budapest, M épület, Graphisoft park 3, 1031 Ügyviteli szoftverek szolgáltatói Rendszergazda: Info-Baranya Kft. Weboldal fejlesztő: Plasmart Kft. Címzettek: Dr. Tamási Géza egyéni ügyvéd
<b>Történik közös adatkezelés? Amennyiben igen, ki a közös adatkezelő?</b>	A Nyitrai Csoport cégei közös adatkezelői jogviszonyban állnak egymással.

<p><b>Milyen biztonsági intézkedéseket hoztunk az adatok védelme érdekében?</b></p>	<p>A VEVŐK, ÜGYFELEK adataihoz kizárólag azok a munkavállalók férnek hozzá, akiknek ahhoz konkrét feladata kötődik. A munkavállalói adatokat tartalmazó fájlok jogosultságkezeléssel érhetőek el. A számítógépek jelszóval védettek. Üzleti levelező rendszer alkalmazott az adatkezelési folyamat során.</p> <p>A Google Drive felhő alapú tárhely felhasználói jogosultságkezeléssel és jelszavas védelemmel biztosított. Heti gyakoriságú biztonsági mentés történik a kritikus adatállományokról.</p> <p>A személyes adatok strukturált rendszerben kerülnek tárolásra a vállalat által használt szoftvereken, a vállalatirányítási rendszerekben és a vállalat fileszerverén.</p> <p>Munkaállomásokon egységes információbiztonsági intézkedések kerülnek alkalmazásra. A munkavállalók kötelesek betartani a Belső Adatkezelési Szabályzat előírásait.</p>
<p><b>Milyen jogok illetik meg az Érintettet?</b></p>	<p><b>Tájékoztatáshoz való jog</b> - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról</p> <p><b>Tájékoztatáshoz való jog</b> – Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.</p> <p><b>Helyesbítéshez való jog</b> – Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.</p> <p><b>Hozzáféréshez való jog</b> – Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.</p> <p><b>Korlátozáshoz való jog</b> – Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.</p> <p><b>Adathordozhatósághoz való jog</b> – Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.</p> <p><b>Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog</b> – Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintett joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.</p>
<p><b>Milyen jogorvoslati lehetőséggel élhet az Érintett, panasz esetén?</b></p>	<p>Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Nyitrai Csoport a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Hatósághoz. (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>, honlap: <a href="http://www.naih.hu">www.naih.hu</a>), vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes bírósághoz fordulni.</p>

\*Az aktuális adatfeldolgozókról és címzettekről az Adatkezelőnél kérhet további információt.

**II. A Nyitrai Csoport jogos érdekén alapuló adatkezelés**  
**VEVŐI ELÉGEDETTSÉG MÉRÉS**

<b>Milyen személyes adatokat kezelünk?</b>	Ügyfél-elégedettség méréséhez szükséges adatok: 1. A kezelt adatok köre Kapcsolattartási adatok • vezeték- és keresztnéve • email címe • lakcíme • telefonszáma Gépjárműadatok • Alvázszám • Rendszám • Egyéb gépjármű műszaki és szerződéses adatok, pl. vásárlás és forgalomba helyezés dátuma Szolgáltatás igénybevételének adatai • Az igénybe vett márkakereskedés vagy márkaszerviz neve • Az igénybe vett szolgáltatás időpontja • Az érintett visszajelzése, a kérdésekre adott válaszai amennyiben azok személyes adatnak minősülnek
<b>Milyen célból kezeljük az adatokat?</b>	Ügyfél-elégedettség mérése a szolgáltatás színvonalának emelése érdekében.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	A Nyitrai Csoport jogos érdeke GDPR [6. cikk (1) bekezdés f) pont]
<b>Az adatkezelés (tárolás) időtartama</b>	Az érintett tiltakozásáig, de legfeljebb 5 évig.
<b>Milyen következménye lehet az adatszolgáltatás elmaradásának ?</b>	Ha az érintett tiltakozik adatai kezelése ellen, a termékeinkről és szolgáltatásainkról alkotott véleményét nem fogjuk tudni figyelembe venni annak érdekében, hogy emelhessük a szolgáltatásaink és üzleti folyamataink minőségét.
<b>Az adatkezelés során történik profilalkotás?</b>	Igen. A telefonbeszélgetés során feltérképezzük a vevő igényeit.
<b>Kitől származnak a személyes adatok?</b>	Az érintettől
<b>Kihez továbbítjuk a személyes adatokat?</b>	Adatfeldolgozók*: Gépjármű importőrök (Toyota Central Europe sp. z o. o., 02-673 Varsó, Konstruktorska utca 5, Lengyelország (TCE), Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget 60, B-1140 Brüsszel, Belgium (TME) és Toyota Central Europe - Hungary Kft. 2040 Budaörs, Budapest, Keleti 4. STELLANTIS NV, Taurusavenue 1, 2132 LS, Hoofddorp, The Netherlands, Magyar Suzuki Zrt. 2500 Esztergom, Schweidel J. u. 52/A.) Banki és egyéb pénzügyi szolgáltatók Biztosításközvetítők és biztosítók Google Inc., Google Drive fájlrendszer, gmail levelező rendszer Microsoft Magyarország, Budapest, M épület, Graphisoft park 3, 1031 Ügyviteli szoftverek szolgáltatói Rendszergazda: Info-Baranya Kft. Weboldal fejlesztő: Plasmart Kft. Címzettek: Dr. Tamási Géza egyéni ügyvéd
<b>Történik közös adatkezelés? Amennyiben igen, ki a közös adatkezelő?</b>	A Nyitrai Csoport cégei közös adatkezelői jogviszonyban állnak egymással.
<b>Milyen biztonsági intézkedéseket</b>	A VEVŐK, ÜGYFELEK adataihoz kizárólag azok a munkavállalók férnek hozzá, akiknek ahhoz konkrét feladata kötődik. A munkavállalói adatokat tartalmazó fájlok jogosultságkezeléssel érhetőek el. A számítógépek

<p><b>hoztunk az adatok védelme érdekében?</b></p>	<p>jelszóval védettek. Üzleti levelező rendszer alkalmazott az adatkezelési folyamat során.</p> <p>A Google Drive felhő alapú tárhely felhasználói jogosultságkezeléssel és jelszavas védelemmel biztosított. Heti gyakoriságú biztonsági mentés történik a kritikus adatállományokról.</p> <p>A személyes adatok strukturált rendszerben kerülnek tárolásra a vállalat által használt szoftvereken, a vállalatirányítási rendszerekben és a vállalat fileszerverén.</p> <p>Munkaállomásokon egységes információbiztonsági intézkedések kerülnek alkalmazásra. A munkavállalók kötelesek betartani a Belső Adatkezelési Szabályzat előírásait.</p>
<p><b>Milyen jogok illetik meg az Érintettet?</b></p>	<p><b>Tájékoztatáshoz való jog:</b> Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.</p> <p><b>Helyesbítéshez való jog:</b> Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.</p> <p><b>Hozzáféréshez való jog:</b> Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.</p> <p><b>Tiltakozáshoz való jog:</b> Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését.</p> <p><b>Korlátozáshoz való jog:</b> Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.</p> <p><b>Adathordozhatósághoz való jog:</b> Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.</p> <p><b>Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog:</b> Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.</p>
<p><b>Milyen jogorvoslati lehetőséggel élhet az Érintett, panasz esetén?</b></p>	<p>Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Nyitrai Csoport a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Hatósághoz. (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. Email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>, honlap: <a href="http://www.naih.hu">www.naih.hu</a>), vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes bírósághoz fordulni.</p>

**III. Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelési folyamat:**

**FOTÓ, VIDEÓ KÉSZÍTÉSE**

<b>Milyen személyes adatokat kezelünk?</b>	Arckép, képmás, mozgás, hang, beszéd.
<b>Milyen célból kezeljük az adatokat?</b>	Fotó/videófelvétel készítése a gépjármű átadásakor.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az Érintett hozzájárulása (Adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) a.)
<b>Az adatkezelés (tárolás) időtartama</b>	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig.
<b>Milyen következménye lehet az adatszolgáltatás elmaradásának ?</b>	Ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, nem fogjuk tudni pótolni az autó átvételéről készült felvételt.
<b>Az adatkezelés során történik profilalkotás?</b>	Nem.
<b>Kitől származnak a személyes adatok?</b>	Az érintettől
<b>Kihez továbbítjuk a személyes adatokat?</b>	Adatfeldolgozók*: Gépjármű importőrök (Toyota Central Europe sp. z o. o., 02-673 Varsó, Konstruktorska utca 5, Lengyelország (TCE), Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget 60, B-1140 Brüsszel, Belgium (TME) és Toyota Central Europe - Hungary Kft. 2040 Budaörs, Budapest, Keleti 4. STELLANTIS NV, Taurusavenue 1, 2132 LS, Hoofddorp, The Netherlands, Magyar Suzuki Zrt. 2500 Esztergom, Schweidel J. u. 52/A.) Banki és egyéb pénzügyi szolgáltatók Biztosításközvetítők és biztosítók Google Inc., Google Drive fájlrendszer, gmail levelező rendszer Microsoft Magyarország, Budapest, M épület, Graphisoft park 3, 1031 Ügyviteli szoftverek szolgáltatói Rendszergazda: Info-Baranya Kft. Weboldal fejlesztő: Plasmart Kft. Címzettek: Dr. Tamási Géza egyéni ügyvéd
<b>Történik közös adatkezelés? Amennyiben igen, ki a közös adatkezelő?</b>	A Nyitrai Csoport cégei közös adatkezelői jogviszonyban állnak egymással.
<b>Milyen biztonsági intézkedéseket hoztunk az adatok védelme érdekében?</b>	A VEVŐK, ÜGYFELEK adataihoz kizárólag azok a munkavállalók férnek hozzá, akiknek ahhoz konkrét feladata kötődik. A munkavállalói adatokat tartalmazó fájlok jogosultságkezeléssel érhetőek el. A számítógépek jelszóval védettek. Üzleti levelező rendszer alkalmazott az adatkezelési folyamat során. A Google Drive felhő alapú tárhely felhasználói jogosultságkezeléssel és jelszavas védelemmel biztosított. Heti gyakoriságú biztonsági mentés történik a kritikus adatállományokról.

	<p>A személyes adatok strukturált rendszerben kerülnek tárolásra a vállalat által használt szoftvereken, a vállalatirányítási rendszerekben és a vállalat fileszerverén.</p> <p>Munkaállomásokon egységes információbiztonsági intézkedések kerülnek alkalmazásra. A munkavállalók kötelesek betartani a Belső Adatkezelési Szabályzat előírásait.</p>
<p><b>Milyen jogok illetik meg az Érintettet?</b></p>	<p><b>Tájékoztatáshoz való jog</b> – Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról.</p> <p><b>Helyesbítéshez való jog</b> – Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja.</p> <p><b>Hozzáféréshez való jog</b> – Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat.</p> <p><b>Törléshez, elfeledtetéshez való jog</b> – Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik.</p> <p><b>Hozzájárulás visszavonása</b> – Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési célvonatkozásában szűnik meg.</p> <p><b>Korlátozáshoz való jog</b> – Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt.</p> <p><b>Adathordozhatósághoz való jog</b> – Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat.</p>
<p><b>Milyen jogorvoslati lehetőséggel élhet az Érintett, panasz esetén?</b></p>	<p>Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy a Nyitrai Csoport a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a Hatósághoz. (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>, honlap: <a href="http://www.naih.hu">www.naih.hu</a>), vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes bírósághoz fordulni.</p>